



CONTENTS / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

DESFA Profile	3
<i>Το Προφίλ του ΔΕΣΦΑ</i>	3
The Network in 2017	4
<i>Το Δίκτυο το 2017</i>	5
The Revithoussa LNG Terminal Station	9
<i>Ο Τερματικός Σταθμός ΥΦΑ της Ρεβυθούσας</i>	9
Interview with Sotirios Nikas, President & CEO of DESFA	10
<i>Συνέντευξη Σωτήριου Νίκα, Προέδρου & Διευθύνοντος Συμβούλου ΔΕΣΦΑ</i>	11
Management & Corporate Governance	14
<i>Διοίκηση & Εταιρική Διακυβέρνηση</i>	14
New Strategic Goals & our Values	16
<i>Νέοι Στρατηγικοί στόχοι και οι Αξίες μας</i>	17
DESFA Milestones	18
<i>Ορόσημα του ΔΕΣΦΑ</i>	19
The Framework of our Operations	20
<i>Το Πλαίσιο των Δραστηριοτήτων μας</i>	22
Investments & Regulated Tariffs	26
<i>Επενδύσεις & Τιμολόγια Χρήσης ΕΣΦΑ</i>	28
Services	30
<i>Προσφερόμενες Υπηρεσίες</i>	31
Corporate Responsibility	32
<i>Εταιρική Υπευθυνότητα</i>	32
Financial Data	33
<i>Οικονομικά Δεδομένα</i>	33



DESFA PROFILE

The National Natural Gas System Operator (DESFA) S.A. is responsible for the operation, management, exploitation and development of the National Natural Gas System and its interconnections, in a technically sound and economically efficient way, in order to best serve its Users with safety, reliability and adequacy.

Contributing decisively to the security of supply and the diversification of supply sources of the wider region, DESFA also facilitates the development of competition in the Greek energy market, while systematically striving for the reduction of greenhouse gas emissions.

Possessing extensive experience and having a highly skilled staff, DESFA is a reliable partner in the framework of the ongoing international energy projects in Southeastern Europe.



215

EMPLOYEES
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

347

OUTSOURCED PERSONNEL
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΡΙΤΩΝ

€1.268 M

FIXED ASSETS (END 2016)
ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ (ΣΤΑ ΤΕΛΗ ΤΟΥ 2016)

€852.4 M

EQUITY (END 2016)
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ (ΣΤΑ ΤΕΛΗ ΤΟΥ 2016)

€206.0 M

TOTAL REVENUES (2016)
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ (2016)

€104.2 M

EBITDA (2016)

€34.3 M

NET PROFIT AFTER TAXATION (2016)
ΚΕΡΔΗ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ (2016)

ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΤΟΥ ΔΕΣΦΑ

Ο Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) Α.Ε. είναι υπεύθυνος για τη λειτουργία, τη διαχείριση, την εκμετάλλευση και την ανάπτυξη του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΑ) και των διασυνδέσεών του, κατά τρόπο τεχνικά άρτιο και οικονομικά αποδοτικό και με σκοπό τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των Χρηστών του με ασφάλεια, αξιοπιστία και επάρκεια.

Συμβάλλοντας καθοριστικά στην ασφάλεια εφοδιασμού και τη διαφοροποίηση των πηγών τροφοδοσίας της ευρύτερης περιοχής, ο ΔΕΣΦΑ διευκολύνει παράλληλα την ανάπτυξη ανταγωνισμού στην ελληνική αγορά ενέργειας, μεριμνώντας σταθερά για τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.

Με εκτεταμένη εμπειρία και διαθέτοντας άρτια καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό, ο ΔΕΣΦΑ καθίσταται αξιόπιστος εταίρος στο πλαίσιο των εν εξελίξει διεθνών ενεργειακών έργων στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

THE NETWORK IN 2017

The **National Natural Gas Transmission System** transports gas from the Greek-Bulgarian and the Greek-Turkish borders (upstream TSOs BULGARTRANGAZ and BOTAS respectively), as well as from Agia Triada to domestic, commercial and industrial consumers in many geographical areas of mainland Greece. The network consists of the main transmission pipeline with a total length of 512 km and design pressure 70 barg, extending from the Greek-Bulgarian border (Promachonas) to Attica and its transmission branches with a total length of 950 km which supply natural gas to the regions of Eastern Macedonia and Thrace, Central Macedonia, Central Greece and Evia, Attica and the Peloponnese.

POWERFUL

With total compressor power of 15.4 MW, the Compression Station at Nea Mesimvria ensures the reliable operation of the network under various load conditions.

INTERCONNECTED

The three different natural gas Entry Points through Turkey (Kipi near Evros), Bulgaria (Sidirokastro near Serres) and Agia Triada, which is connected to the Revithoussa LNG Terminal Station, ensure access to diversified sources of supply.

DISCREET

The underground routing of gas pipelines allows the network to coexist in harmony with the natural environment, with full respect to local communities, Greek cultural heritage and the biodiversity of the areas it crosses.

TRANSPARENT

DESFA's commitment is to treat all Users equally, providing them with all the information required to access the System and at the same time with confidentiality regarding the information they provide in this context.

CERTIFIED

DESFA has a fully equipped and ISO 17025 certified Pressure & Chemical Analysis Calibration Laboratory, while it also undertakes the certification of gas Chromatography & Analysis according to ISO 10723 standards.

FRIENDLY TO THE ENVIRONMENT

For 2016, for the transport of 1 Nm³ of Natural Gas, DESFA emitted 0.012 kg CO₂, improving its environmental footprint for yet another year.



ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟ 2017

Το **Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου** μεταφέρει φυσικό αέριο από τα ελληνοβουλγαρικά και τα ελληνοτουρκικά σύνορα (ανάντη Διαχειριστές BULGARTRANGAZ και BOTAS αντίστοιχα), καθώς και από την Αγία Τριάδα σε οικιακούς, εμπορικούς και βιομηχανικούς καταναλωτές σε πολλές γεωγραφικές περιοχές της ηπειρωτικής Ελλάδας. Το δίκτυο αποτελείται από τον κεντρικό αγωγό μεταφοράς αερίου συνολικού μήκους 512 χλμ. και πίεσης σχεδιασμού 70 barg, ο οποίος εκτείνεται από τα ελληνοβουλγαρικά σύνορα (Προμαχώνας) έως την Αττική, καθώς και τους κλάδους αυτού, συνολικού μήκους 950 χλμ., οι οποίοι τροφοδοτούν με φυσικό αέριο περιοχές της Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, της Κεντρικής Μακεδονίας, της Θεσσαλίας, της Στερεάς Ελλάδας και Εύβοιας, της Αττικής και της Πελοποννήσου.

ΙΣΧΥΡΟ

Με συνολική ισχύ συμπίεστών 15,4 MW, ο Σταθμός Συμπίεσης της Νέας Μεσημβρίας διασφαλίζει την αξιόπιστη λειτουργία του δικτύου υπό διαφορετικές συνθήκες φόρτισης.

ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ

Τα τρία διαφορετικά Σημεία Εισόδου φυσικού αερίου, μέσω Τουρκίας (Κήποι Έβρου), Βουλγαρίας (Σιδηρόκαστρο Σερρών) και της Αγίας Τριάδας που συνδέεται με τον Τερματικό Σταθμό Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου της Ρεθυθούσας, εξασφαλίζουν την πρόσβαση σε διαφορετικές πηγές προμήθειας.

ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟ

Η υπόγεια όδευση των αγωγών φυσικού αερίου επιτρέπει στο δίκτυο να συνυπάρχει αρμονικά με το φυσικό περιβάλλον, με πλήρη σεβασμό στις τοπικές κοινωνίες, τον ελληνικό πολιτισμό και τη βιοποικιλότητα των περιοχών που διασχίζει.

ΔΙΑΦΑΝΕΣ

Η δέσμευση του ΔΕΣΦΑ είναι να μεταχειρίζεται ισότιμα τους Χρήστες, παρέχοντάς τους όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για την πρόσβαση τους στο Σύστημα, καθώς και εμπιστευτικότητα σε ότι αφορά τις πληροφορίες που από πλευράς τους παρέχουν στο ίδιο πλαίσιο.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ

Ο ΔΕΣΦΑ διαθέτει πλήρως εξοπλισμένο και πιστοποιημένο κατά ISO 17025 εργαστήριο πίεσης και χημικών αναλύσεων, ενώ αναλαμβάνει και την πιστοποίηση χρωματογράφων ανάλυσης φυσικού αερίου κατά το πρότυπο ISO 10723.

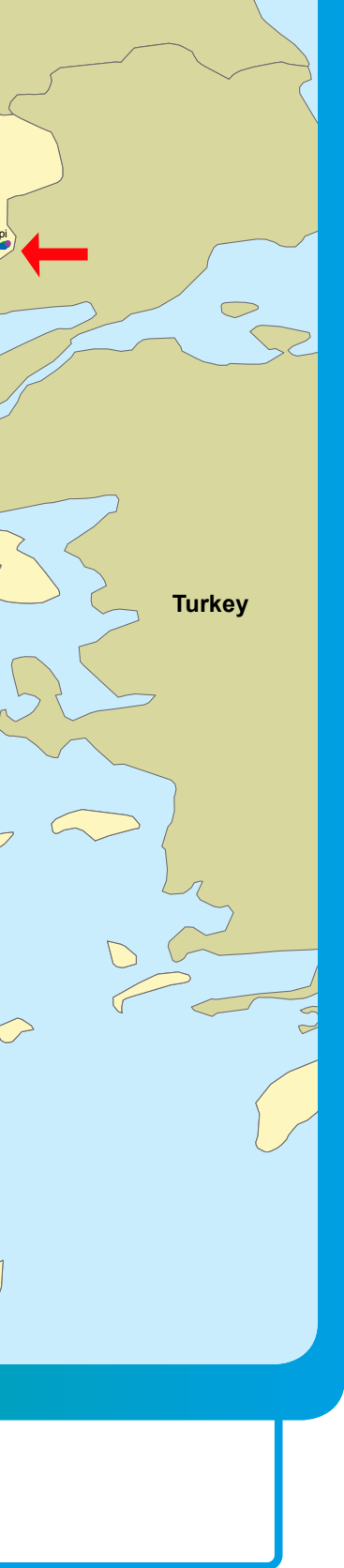
ΦΙΛΙΚΟ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Για το έτος 2016, για τη μεταφορά ενός κ.μ. φυσικού αερίου ο ΔΕΣΦΑ εξέπεμψε 0,012 kg CO₂, βελτιώνοντας για ακόμα μια χρονιά σημαντικά το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα.

TOTAL ENERGY TRANSMITTED (IN GAS) IN 2016
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΠΟΥ ΔΙΑΚΙΝΗΘΗΚΕ (ΣΕ ΑΕΡΙΟ) ΤΟ 2016

43,143,546.775 MWh



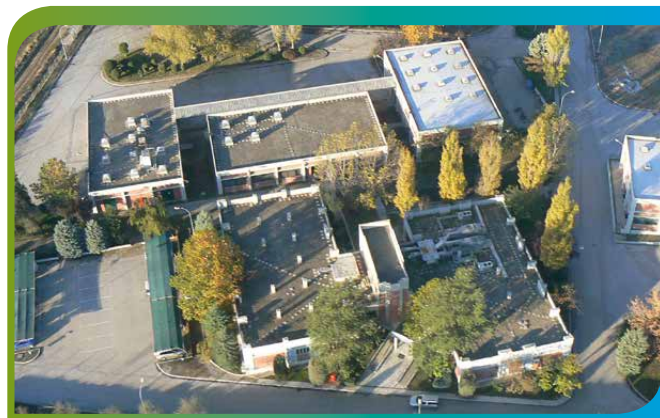


THE NETWORK ALSO CONSISTS OF:

- The Border Metering Stations at Sidirokastro, near Serres and at Kipi, near Evros River;
- The Compression Station at Nea Mesimvria, Thessaloniki;
- The Natural Gas Metering and Regulating Stations;
- The Natural Gas Control and Dispatching Centers;
- The Operation and Maintenance Centers of the Border Metering Station of Sidirokastro, Patima and Eastern Greece (Vistonida), Northern Greece (Nea Mesimvria), Central Greece (Ambelia) and Southern Greece (Patima) and Peloponnese;
- The Remote Control and Communication System;
- The Revithoussa LNG Terminal Station.

ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΕΠΙΣΗΣ:

- *Τους Μετρητικούς Σταθμούς Συνόρων Σιδηροκάστρου Σερρών και Κήπων Έβρου,*
- *Το Σταθμό Συμπίεσης στη Νέα Μεσημβρία Θεσσαλονίκης,*
- *Τους Μετρητικούς και Ρυθμιστικούς σταθμούς φυσικού αερίου,*
- *Τα Κέντρα Ελέγχου και Κατανομής Φορτίου,*
- *Τα Κέντρα Λειτουργίας και Συντήρησης του Μετρητικού Σταθμού Συνόρων Σιδηροκάστρου, Ανατολικής Ελλάδος (Βισθωνίδα), Βορείου Ελλάδος (Νέα Μεσήμβρια), Κεντρικής Ελλάδος (Αμπελιά) και Νοτίου Ελλάδος (Πάτημα) και Πελοποννήσου,*
- *Το σύστημα Απομακρυσμένου Ελέγχου και Επικοινωνιών,*
- *Τον Τερματικό Σταθμό ΥΦΑ Ρεβυθούσας.*



Operation and Maintenance Center of Central Greece (Ambelia)
Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης Κεντρικής Ελλάδος (Αμπελιά)



THE REVITHOUSSA LNG TERMINAL STATION

AN IMPORTANT ENERGY ASSET

The **Revithoussa LNG Terminal** is an important energy asset for Greece, providing security of energy supply, operational flexibility in the transmission system and increased capability to meet peak gas demand. The Terminal is located on the islet of Revlthoussa, in the gulf of Pahi at Megara, 45 km west of Athens.

Designed and operating in accordance with the strictest safety standards both for its employees and for the residents of the surrounding areas, the Terminal uses the most environmentally friendly technology. The highest safety standards and its respect for the environment are constantly verified and certified by independent operators. The facility is certified for the Quality Management System it applies (ISO 9001), its sound Environmental Management (ISO 14001) and its Occupational Health and Safety Management System (OHSAS 18001).

During its 10 years of operation since the establishment of DESFA, more than 300 LNG cargoes have been received and temporarily stored in the two tanks with a total capacity of 130.000 LNG m³. Afterwards, the LNG is gasified by the special cryogenic equipment of the installation (Cryogenic Boil-Off Gas Compressors, Open Rack Vaporizers, Submerged Combustion Vaporizers) and supplies the National Natural Gas Transmission System through the Entry Point of Agia Triada. The 2nd Upgrade of the LNG facility in 2018 will increase the total storage capacity of the Terminal to 225,000 m³, the gasification rate by 40% and will allow the docking of larger LNG cargoes.

Ο ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΥΦΑ ΤΗΣ ΡΕΒΥΘΟΥΣΑΣ

ΕΝΑ ΣΠΟΥΔΑΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

*Ο **Τερματικός Σταθμός Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (ΥΦΑ) Ρεβυθούσας** αποτελεί ένα σπουδαίο ενεργειακό κεφάλαιο για την Ελλάδα, καθώς παρέχει ασφάλεια ενεργειακής τροφοδοσίας, λειτουργική ευελιξία στο σύστημα μεταφοράς και αυξημένη δυνατότητα κάλυψης των αιχμακών απαιτήσεων της αγοράς φυσικού αερίου. Ο Σταθμός είναι εγκατεστημένος στη νήσο Ρεβυθούσα, στον κόλπο Πάχνης Μεγάρων, 45 χλμ. δυτικά της Αθήνας.*

Σχεδιάστηκε και λειτουργεί σύμφωνα με τις αυστηρότερες προδιαγραφές ασφαλείας, τόσο για τους εργαζομένους του, όσο και για τους κατοίκους των γύρω περιοχών, χρησιμοποιώντας την πλέον φιλική προς το περιβάλλον τεχνολογία. Οι υψηλότερες προδιαγραφές ασφαλείας και ο σεβασμός προς το περιβάλλον ελέγχονται και πιστοποιούνται διαρκώς από ανεξάρτητους φορείς. Η εγκατάσταση είναι πιστοποιημένη για το Σύστημα Ποιότητας που εφαρμόζει (ISO 9001), την άρτια Περιβαλλοντική Διαχείριση (ISO 14001) και για το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας (OHSAS 18001).

Στα δέκα χρόνια λειτουργίας του από την ίδρυση του ΔΕΣΦΑ έχουν παραληφθεί πάνω από 300 φορτία ΥΦΑ, τα οποία αποθηκεύονται προσωρινά στις δύο δεξαμενές συνολικής χωρητικότητας 130.000 κ.μ. ΥΦΑ. Στη συνέχεια το ΥΦΑ αεριοποιείται από τον ειδικό κρυογενικό εξοπλισμό της εγκατάστασης (Αεριοποιητές Θαλάσσης και Αεριοποιητές Καύσης) και τροφοδοτεί το Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου μέσω του Σημείου Εισόδου Αγ. Τριάδα. Η 2^η αναβάθμιση της Εγκατάστασης ΥΦΑ εντός του 2018 θα αυξήσει τη συνολική αποθηκευτική ικανότητα του Σταθμού σε 225.000 κ.μ. ΥΦΑ, τον ρυθμό αεριοποίησης κατά 40% και θα δώσει την δυνατότητα ελλιμενισμού μεγαλύτερων φορτίων ΥΦΑ.

DESFA WITH A STRONG PROSPECT IN THE NEW ERA

Interview with SOTIRIOS NIKAS, President & CEO of DESFA



"DESFA transforms Greece into a regional gas hub and a factor of enhanced security of supply in the wider region"

Sotirios Nikas

How would you sum up 2017?

The past year has been particularly positive, as DESFA, beyond the effective and efficient management and operation of the network, has established and deepened key regional and domestic partnerships both in terms of developing new interconnections and the provision of regulated and non-regulated services. It has made considerable strides in the major goal of linking Balkan gas pipelines, marking progress in the realization of the "Vertical Corridor" from Greece to Ukraine and Hungary and vice versa. At the same time, DESFA strengthened its cooperation with the Athens Exchange Group for the creation of a wholesale gas market in Greece and then in Southeastern Europe. These developments, combined with the progress made in the implementation of the Ten Years NNGS Development Plan, with the construction of critical energy infrastructures for the country, have brought DESFA closer to achieving its long-term corporate goals and Greece closer to its emergence as a regional gas supply and trading hub.

Which are the goals of DESFA in 2018?

Our primary goal for 2018 remains to continue to provide high quality services to our Users. In this context, we are maintaining and further strengthening our high technological level, which guarantees the safety and optimal operation of our infrastructure. At the heart of our new strategy is the expansion of non-regulated services in new areas, as well as the promotion and development of new international partnerships. In this respect, we are strengthening our cooperation with neighboring Operators for the interconnection of our networks and the expansion of our activities, aiming at providing services to Users beyond the Greek borders. We are also promoting the construction of small-scale LNG infrastructure for the supply of gas to consumers, who are far from the grid, and through the completion of important infrastructure such as the 3rd LNG storage tank at Revithoussa LNG Terminal Station, we are increasing the security of supply. Last but not least, with the implementation of European Regulations and the provision of new options to Users, such as the interconnection of the network with the TAP pipeline, we are promoting the liberalization of the market, as well as the organization of a wholesale gas market.

What are your ambitions for the Greek and European gas market?

In recent years, significant progress has been made in the Greek gas market, however there is still significant room and a strong potential for its further development. DESFA aims at expanding the domestic market through the extension of the network to areas not yet supplied, enhancing cross-border interconnectivity and supplying upstream natural gas systems through the National Transmission System, as well as supporting projects of common interest in the region. Our ambition is to create a functional and integrated European and regional gas market, with a key role for the Greek system, which will operate safely and efficiently for the benefit of Greek and European citizens. In this direction, DESFA has become the most reliable partner.

2017 marks the completion of DESFA's ten years of operation. What do you think has been achieved so far and how do you envisage the Operator over the next decade?

In 2017, DESFA completed its 10 years of operation and is now entering a new decade, having consolidated its position as a modern and outward-looking European Operator. During its first 10 years, DESFA managed to develop extensive experience and a particularly high know-how which, together with an outward looking and cooperative strategy, make it the most reliable partner in the context of the large-scale international energy projects in the wider region. DESFA enters the new era, with a strong prospect, ready to use every opportunity towards its vision to become a catalyst for the economic development of Greece and Southeastern Europe.

Ο ΔΕΣΦΑ ΜΕ ΙΣΧΥΡΗ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΣΤΗ ΝΕΑ ΕΠΟΧΗ

Συνέντευξη με τον Πρόεδρο & Διευθύνοντα Σύμβουλο του ΔΕΣΦΑ, κ. Σωτήριο Νίκα

«Ο ΔΕΣΦΑ αναδεικνύει την Ελλάδα σε περιφερειακό κόμβο φυσικού αερίου και παράγοντα ενίσχυσης της ασφάλειας εφοδιασμού της ευρύτερης περιοχής».

Σωτήριος Νίκας

Πώς θα συνοψίζατε τη χρονιά που πέρασε;

Η χρονιά που πέρασε ήταν ιδιαίτερα θετική, καθώς, πέρα από την αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση και ανάπτυξη του δικτύου, ο ΔΕΣΦΑ σύναψε και εμβάθυνε κομβικές συνεργασίες σε περιφερειακό και εγχώριο επίπεδο, τόσο σε ό,τι αφορά την ανάπτυξη νέων διασυνδέσεων, όσο και την παροχή ρυθμιζόμενων και μη ρυθμιζόμενων υπηρεσιών. Έκανε σημαντικά βήματα προόδου στο μεγάλο στόχο της διασύνδεσης των αγωγών φυσικού αερίου των Βαλκανίων, με πρόοδο στην υλοποίηση του Κάθετου Διαδρόμου από την Ελλάδα στην Ουκρανία και την Ουγγαρία και αντιστρόφως. Παράλληλα, ενίσχυσε τη συνεργασία του με τον Όμιλο του Χρηματιστηρίου Αθηνών για τη δημιουργία μιας χονδρεμπορικής αγοράς αερίου στην Ελλάδα και στη συνέχεια στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Οι συγκεκριμένες εξελίξεις, σε συνδυασμό με την πρόοδο που καταγράφεται στην υλοποίηση του Προγράμματος Ανάπτυξης του ΕΣΦΑ, με την κατασκευή κρίσιμων ενεργειακών υποδομών για τη χώρα, έφεραν τον ΔΕΣΦΑ πιο κοντά στην επίτευξη των μακροπρόθεσμων εταιρικών του στόχων και την Ελλάδα πιο κοντά στην ανάδειξή της σε περιφερειακό κόμβο τροφοδοσίας και εμπορίας φυσικού αερίου.



Ποιοί είναι οι στρατηγικοί στόχοι του ΔΕΣΦΑ για το 2018;

Πρωταρχικός μας στόχος και για το 2018 παραμένει η συνέχιση της παροχής υπηρεσιών υψηλού επιπέδου προς τους Χρήστες μας. Στο πλαίσιο αυτό διατηρούμε και ενδυναμώνουμε περαιτέρω το υψηλό τεχνολογικό επίπεδο του ΔΕΣΦΑ, που εγγυάται την ασφάλεια και τη βέλτιστη λειτουργία των υποδομών μας. Στο επίκεντρο της νέας μας στρατηγικής βρίσκεται η διεύρυνση των μη ρυθμιζόμενων υπηρεσιών σε νέους τομείς, καθώς και η προώθηση και η ανάπτυξη νέων διεθνών συνεργασιών. Υπό αυτό το πρίσμα, ενισχύουμε τη συνεργασία μας με τους γειτονικούς Διαχειριστές για τη διασύνδεση των δικτύων και την επέκταση των δραστηριοτήτων μας, στοχεύοντας στην εξυπηρέτηση Χρηστών και πέραν των ελληνικών συνόρων. Προωθούμε την υλοποίηση υποδομών ΥΦΑ μικρής κλίμακας για την τροφοδότηση καταναλωτών που βρίσκονται μακριά από το δίκτυο, ενώ μέσα από την ολοκλήρωση σημαντικών υποδομών, όπως η 3^η δεξαμενή αποθήκευσης ΥΦΑ του Τερματικού Σταθμού της Ρεθυθούσας, ενισχύουμε την ασφάλεια τροφοδοσίας. Τέλος, με την εφαρμογή των Ευρωπαϊκών Κανονισμών και την παροχή νέων επιλογών στους Χρήστες, όπως για παράδειγμα τη διασύνδεση του δικτύου με τον αγωγό TAP, προωθούμε την απελευθέρωση της αγοράς φυσικού αερίου, καθώς και την οργάνωση της χονδρεμπορικής αγοράς.

Ποιές είναι οι φιλοδοξίες σας για την ελληνική και ευρωπαϊκή αγορά φυσικού αερίου;

Τα τελευταία χρόνια έχει επιτευχθεί σπουδαία πρόοδος στην ελληνική αγορά αερίου, ωστόσο υπάρχουν ακόμα σημαντικά περιθώρια και ισχυρή δυναμική για την περαιτέρω ανάπτυξή της. Στόχευση του ΔΕΣΦΑ είναι η επέκταση της εγχώριας αγοράς, μέσω της επέκτασης των δικτύων σε περιοχές της χώρας που δεν τροφοδοτούνται ακόμη, η ενίσχυση της διασυνδεδεσιμότητας και η τροφοδότηση των ανάντη συστημάτων φυσικού αερίου μέσω του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς, καθώς και η υποστήριξη των έργων κοινού ενδιαφέροντος στην περιοχή. Φιλοδοξία μας είναι η δημιουργία μιας ρευστής και ολοκληρωμένης ευρωπαϊκής και περιφερειακής αγοράς φυσικού αερίου, με κομβικό ρόλο για το ελληνικό σύστημα, η οποία θα λειτουργεί με ασφάλεια και αποδοτικότητα προς όφελος των Ελλήνων και των Ευρωπαίων. Στην κατεύθυνση αυτή ο ΔΕΣΦΑ έχει καταστεί ως ο πλέον σταθερός αρωγός.

Ο ΔΕΣΦΑ συμπλήρωσε φέτος τα 10 χρόνια λειτουργίας του. Τι πιστεύετε πως έχει επιτευχθεί μέχρι σήμερα και πώς οραματίζετε τον Διαχειριστή στην επόμενη δεκαετία;

Το 2017 ο ΔΕΣΦΑ συμπλήρωσε τα 10 χρόνια λειτουργίας του και μπαίνει πλέον σε μια νέα δεκαετία, έχοντας εδραιώσει τη θέση του ως ένας σύγχρονος και εξωστρεφής ευρωπαϊκός Διαχειριστής. Στα 10 πρώτα του χρόνια ο Διαχειριστής κατάφερε να αναπτύξει και να συγκεντρώσει εκτεταμένη εμπειρία και εξαιρετικά υψηλή τεχνογνωσία, στοιχεία που σε συνδυασμό με μια στρατηγική αυξανόμενης εξωστρέφειας και συνεργασίας, τον καθιστούν ως τον πλέον αξιόπιστο εταίρο στο πλαίσιο των μεγάλης κλίμακας διεθνών ενεργειακών έργων στην ευρύτερη περιοχή. Ο ΔΕΣΦΑ μπαίνει έτσι στη νέα εποχή, με ισχυρή προοπτική, έτοιμος να αξιοποιήσει κάθε ευκαιρία, στην κατεύθυνση του οράματός του να αποτελέσει καταλύτη οικονομικής ανάπτυξης της Ελλάδας, αλλά και της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

MANAGEMENT & CORPORATE GOVERNANCE

Corporate Governance

DESFA was established as a Société Anonyme (SA) on 30 March 2007 under Law 3428/2005 on the liberalization of the gas market. This law foresaw the establishment of DESFA as a 100% subsidiary of the Public Gas Corporation of Greece, DEPA S.A.

Supervisory Board

The Supervisory Board of DESFA consists of a total of seven members, the President and CEO of the company and six members of the Board. The term of office for the Supervisory Board is five years.

Board of Directors

The Board of Directors is also composed of seven members, the President and CEO of the company and six members of the Board. The term of office of the Board of Directors is five years.

ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Εταιρική Διακυβέρνηση

Ο ΔΕΣΦΑ ιδρύθηκε ως Ανώνυμη Εταιρεία (Α.Ε.) την 30η Μαρτίου 2007 βάσει του Ν. 3428/2005 για την απελευθέρωση της αγοράς φυσικού αερίου. Ο νόμος αυτός προέβλεπε τη δημιουργία του ΔΕΣΦΑ ως 100% θυγατρικής εταιρείας της Δημόσιας Επιχείρησης Αερίου (ΔΕΠΑ Α.Ε.).

Εποπτικό Συμβούλιο

Το Εποπτικό Συμβούλιο του ΔΕΣΦΑ απαρτίζεται από συνολικά επτά μέλη, τον Πρόεδρο και έξι μέλη του Συμβουλίου. Η θητεία του Εποπτικού Συμβουλίου είναι πενταετής.

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι σήμερα επταμελές, αποτελούμενο από τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο της εταιρείας και έξι μέλη. Η θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου είναι πενταετής.

MANAGEMENT TEAM / ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ





Sotirios Nikas / President of the BoD & Chief Executive Officer
Σωτήριος Νίκας / Πρόεδρος Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος



Dimitrios Kardomateas / Division Director for Strategy & Development
 & Chief Financial Officer (CFO)
Δημήτριος Καρδοματέας / Διευθυντής Δραστηριοτήτων Στρατηγικής & Ανάπτυξης
 & Διευθυντής Δραστηριοτήτων Οικονομικών Υπηρεσιών



Nikos Katsis / Operation Division Director
Νίκος Κατσής / Διευθυντής Δραστηριοτήτων Λειτουργίας ΕΣΦΑ



Sotirios Bravos / Commercial Division Director
Σωτήριος Μπράβος / Διευθυντής Δραστηριοτήτων Εμπορίας



Ioannis Chomatas / Project Management Division Director
Ιωάννης Χωματάς / Διευθυντής Δραστηριοτήτων Διαχείρισης Έργων



Petros Theodorakis / Administrative Services Division Director
 & Head of Public Relations & Communications
Πέτρος Θεοδωράκης / Διευθυντής Δραστηριοτήτων Διοικητικών Υπηρεσιών
 & Διευθυντής Δημοσίων Σχέσεων & Επικοινωνίας



Sophia Michelaki / Legal Affairs Division Director
Σοφία Μιχελάκη / Διευθύντρια Δραστηριοτήτων Νομικών Υπηρεσιών



Georgios Pribas / Department Manager of Internal Audit Unit
Γεώργιος Πρίμπας / Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου



Alexis Giannakopoulos / Head of Risk Management
Αλέξης Γιαννακόπουλος / Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων



Serafeim Ioannides / Coordinating Department Manager of Quality & Safety
Σεραφείμ Ιωαννίδης / Συντονιστής Διευθυντής Ασφάλειας & Ποιότητας

NEW STRATEGIC GOALS & OUR VALUES

STRATEGIC GOALS FOR 2018

- Continue to provide high quality services to Users.
- Continue to provide staff with systematic training with emphasis on Safety, Quality and Environmental management issues.
- Maintain and further promote the high technological level of DESFA, which ensures the safety and the optimal operation of its infrastructures.
- Expand non-regulated services in new areas, while promoting and developing international partnerships.
- Increase the interconnections of the National Natural Gas System with the transmission networks of the neighboring countries and continue the cooperation with the respective Operators for the integration of the regional gas market in the Balkan region.
- Promote the organization of the wholesale gas market and the creation of a Greek gas hub.
- Promote the liberalization of the Natural Gas Market with the provision of new options to Users (such as for example through the interconnection with the TAP pipeline).
- Promote small-scale LNG infrastructures in order to supply consumers far from the Natural Gas network.
- Enhance security of supply with the completion of the NNGS infrastructure under construction, such as the 2nd Upgrade of the Revithoussa LNG Terminal Station.

A NEW ORGANIZATION STRUCTURE ADAPTED TO THE NEW CORPORATE GOALS

Having completed the network development projects to a great extent and with the completion of most remaining projects in 2021, DESFA is called upon to optimize the operation and maintenance of existing and new infrastructures in order to maximize their use. At the same time, the provision of non-regulated services holds a central position in the new strategy of DESFA.

For the most effective support of these new strategic objectives, DESFA implemented an ambitious plan for the modernization of its operational model, based on operating standards of the most modern European Transmission System Operators (TSOs). The plan placed the focus on the optimized use of DESFA's resources and human capital, while at the same time ensuring the dissemination of the know-how of its services through its highly specialized staff. DESFA has embarked on a new organizational structure, which effectively responds to the flexibility of its new corporate goals, allowing it to identify and take advantage of opportunities for cooperation in Greece and internationally.

OUR VALUES AS FACTORS OF LONG-TERM SUCCESS

- A reliable partner in the international energy market
- Extroversion
- Commitment to Safety
- Investing in Sustainable Development
- Cooperating with Local Communities
- Transparent procedures
- Investing in Human Resources
- Non-discriminatory service provision
- Adoption of cutting-edge technologies
- Respect for the environment

ΝΕΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ & ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2018

- Η συνέχιση της παροχής υπηρεσιών υψηλού επιπέδου προς τους Χρήστες.
- Η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού της εταιρείας με έμφαση στα θέματα Ασφάλειας, Ποιότητας και Περιβάλλοντος.
- Η διατήρηση και περαιτέρω προώθηση του υψηλού τεχνολογικού επιπέδου του ΔΕΣΦΑ, το οποίο διασφαλίζει την ασφάλεια και τη βέλτιστη λειτουργία των υποδομών του.
- Η διεύρυνση των μη ρυθμιζόμενων υπηρεσιών σε νέους τομείς, με την παράλληλη προώθηση και ανάπτυξη διεθνών συνεργασιών.
- Η ενίσχυση των διασυνδέσεων του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου με τα δίκτυα μεταφοράς των γειτονικών χωρών και η συνέχιση της συνεργασίας με τους αντίστοιχους Διαχειριστές, με σκοπό την ολοκλήρωση της περιφερειακής αγοράς φυσικού αερίου στην περιοχή των Βαλκανίων.
- Η προώθηση της οργάνωσης της χονδρεμπορικής αγοράς και η δημιουργία ενός ελληνικού κόμβου συναλλαγών φυσικού αερίου (gas hub).
- Η προώθηση της απελευθέρωσης της αγοράς Φυσικού Αερίου με την παροχή νέων επιλογών στους Χρήστες (όπως για παράδειγμα μέσα από τη διασύνδεση με τον αγωγό TAP).
- Η προώθηση υποδομών ΥΦΑ μικρής κλίμακας με σκοπό την τροφοδότηση καταναλωτών που βρίσκονται μακριά από το δίκτυο Φυσικού Αερίου.
- Η ενίσχυση της ασφάλειας τροφοδοσίας με την ολοκλήρωση των υποδομών του ΕΣΦΑ που βρίσκονται υπό κατασκευή, όπως η 2^η Αναβάθμιση του Τερματικού Σταθμού ΥΦΑ της Ρεθυθούσας.

ΝΕΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΟΜΗ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Έχοντας ολοκληρώσει σε μεγάλο βαθμό τα έργα ανάπτυξης του δικτύου και με χρονικό ορίζοντα ολοκλήρωσης των περισσότερων υπολοίπων έργων το 2021, ο ΔΕΣΦΑ καλείται να βελτιστοποιήσει τη λειτουργία και συντήρηση των υφιστάμενων και νέων υποδομών με στόχο τη μεγιστοποίηση της χρήσης τους. Παράλληλα, κεντρική θέση στη νέα στρατηγική του ΔΕΣΦΑ καταλαμβάνει πλέον η παροχή μη ρυθμιζόμενων υπηρεσιών.

Για την αποτελεσματικότερη υποστήριξη των νέων αυτών στρατηγικών στόχων, ο ΔΕΣΦΑ υλοποίησε ένα φιλόδοξο σχέδιο εκσυγχρονισμού του λειτουργικού μοντέλου της εταιρείας, στη βάση των πλέον σύγχρονων προτύπων λειτουργίας των Ευρωπαϊκών Διαχειριστών Συστημάτων Μεταφοράς (Transmission System Operators, TSOs). Το σχέδιο έθεσε στο επίκεντρο τη βέλτιστη αξιοποίηση των πόρων και του ανθρώπινου δυναμικού, μεριμνώντας ταυτόχρονα για τη διάχυση της τεχνογνωσίας των υπηρεσιών που παρέχει μέσα από το ιδιαίτερα εξειδικευμένο προσωπικό του. Ο ΔΕΣΦΑ μετέβη σε μια νέα οργανωτική δομή που ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στην ευελιξία των νέων εταιρικών του στόχων και αποσκοπεί στην αξιοποίηση και τον εντοπισμό ευκαιριών συνεργασίας στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΔΙΑΧΡΟΝΙΚΗΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

- Αξιόπιστος εταίρος στη διεθνή αγορά ενέργειας
- Εξωστρέφεια
- Προσήλωση στην Ασφάλεια
- Επένδυση στη Βιώσιμη Ανάπτυξη
- Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες
- Διαφανείς διαδικασίες
- Επένδυση στο Ανθρώπινο Δυναμικό
- Παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών χωρίς διακρίσεις
- Υιοθέτηση τεχνολογιών αιχμής
- Σεβασμός στο περιβάλλον

DESFA MILESTONES

- Recently signed a Memorandum of Understanding with the Operators of Bulgaria, Romania, Hungary and the ICGB consortium for the realization of the Vertical Corridor.
- Has a continuous cooperation with TAP and experience in the field of operation and maintenance of the Trans Adriatic Pipeline (TAP).
- Recently signed a Memorandum of Understanding with ALBGAS sh.a. for the operation and maintenance of the TAP pipeline on Albanian territory.
- Closely cooperates with MER for the construction of a project interconnecting the Natural Gas Systems of Greece and the Former Yugoslav Republic of Macedonia.
- Works closely with the Athens Stock Exchange for the creation of a wholesale gas market.
- Was awarded in the "Diamonds of the Greek Economy 2017" awards as one of the most dynamic and sustainably developing Greek companies.
- Was awarded in the "HR Awards 2017" with a Bronze distinction in the Best Change Management Strategy / Initiative category.
- Systematically issues a Carbon Footprint & Sustainability Report.
- Has been awarded with three (3) golden awards for Energy Mastering, Climate Protection & Sustainable Infrastructure Development.
- Implements a policy against corruption and bribery and constantly trains its staff on these issues.
- Applies, according to the latest standards, a risk assessment and management system.
- Applies the most modern Cyber-security systems in line with European standards and practices.
- Informs Market Participants on developments in the Natural Gas Transmission Regulatory Framework.
- Contributes to the implementation of the institutional framework for enhancing the country's security of supply according to the provisions of Regulation (EU) 2017/1938.
- Constantly trains its technical staff, according to a Skills Management System developed by the company.

ΟΡΟΣΗΜΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΕΣΦΑ

- Υπέγραψε πρόσφατα Μνημόνιο Συνεργασίας με τους Διαχειριστές των χωρών της Βουλγαρίας, της Ρουμανίας, της Ουγγαρίας και της κοινοπραξίας ICGB για την υλοποίηση του Κάθετου Διαδρόμου (Vertical Corridor).
- Έχει συνεχή συνεργασία με τον TAP και διαθέσιμη εμπειρία στον τομέα της λειτουργίας και συντήρησης του Διαδριατικού Αγωγού Φυσικού Αερίου (TAP).
- Έχει υπογράψει Μνημόνιο Κατανόησης την εταιρεία ALBGAS sh.a. για τη λειτουργία και συντήρηση του αγωγού TAP επί Αθηναικού εδάφους.
- Βρίσκεται σε στενή συνεργασία με την εταιρεία MER με σκοπό την κατασκευή έργου διασύνδεσης των Συστημάτων Φυσικού Αερίου μεταξύ Ελλάδος και ΠΓΔΜ.
- Συνεργάζεται στενά με το Χρηματιστήριο Αθηνών για τη δημιουργία χονδρεμπορικής αγοράς αερίου.
- Βραβεύτηκε στα βραβεία επιχειρηματικής αριστείας "Diamonds of The Greek Economy 2017" ως μια από τις δυναμικότερες και υγιέστερα αναπτυσσόμενες ελληνικές επιχειρήσεις.
- Διακρίθηκε στα HR Awards 2017 με bronze διάκριση στην κατηγορία Best Change Management Strategy/Initiative.
- Εκδίδει τακτικά Αναφορά Ανθρακικού Αποτυπώματος & Βιωσιμότητας.
- Έχει λάβει τρία (3) χρυσά βραβεία για Energy Mastering, Climate Protection & Sustainable Infrastructure Development.
- Εφαρμόζει Πολιτική κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας και επιμορφώνει συνεχώς το προσωπικό του σε αυτά τα θέματα.
- Εφαρμόζει, σύμφωνα με τα πιο σύγχρονα πρότυπα, σύστημα αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνων.
- Εφαρμόζει τα πιο σύγχρονα συστήματα Κυβερνοασφάλειας, σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά πρότυπα και πρακτικές.
- Ενημερώνει τους συμμετέχοντες στην αγορά Φυσικού Αερίου σχετικά με τις εξελίξεις στο πλαίσιο που ρυθμίζει τη μεταφορά Φυσικού Αερίου.
- Συμβάλλει στην εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου για την ενίσχυση της ασφάλειας εφοδιασμού της χώρας σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/1938.
- Επιμορφώνει συνεχώς το τεχνικό προσωπικό, σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης Επάρκειας Δεξιοτήτων που εκπονήθηκε από την εταιρεία.

THE FRAMEWORK OF OUR OPERATIONS

Gas transmission in Europe is regulated. DESFA operates in Greece under the oversight of a National Regulatory Authority, the Regulatory Authority for Energy (RAE).

REGULATION IN EUROPE

- The Third Energy Package sets out the conditions for access to gas infrastructures and the shared rules applicable to the natural gas market in Europe.
- The Agency for the Cooperation of Energy Regulators (ACER) defines the harmonization guidelines for the gas market.
- The European Network of Transmission System Operators for Gas (ENTSOG) prepares the network codes which set out the market harmonization rules in accordance with the guidelines issued by ACER, following on from the list of priorities publishes by the European Commission. It monitors the coordination of investment and every two years it published a Ten-Year Network Development Plan and a Regional Investment Plan jointly with three regional initiative groups (GRI) responsible for fostering the development of interconnected regional markets. Moreover, it carries out cost-benefit studies for projects in the Trans-European Networks for Energy.

REGULATION IN GREECE

- The Network Code for the regulation of National Natural Gas System incorporates European rules into Greek law.
- RAE ensures due implementation of the Code, while DESFA drafts, submits and sets for public consultation every year a Ten-Year Network Development Plan. RAE approves the plan following a public consultation and ensures that investments are duly implemented.
- Since May 2014, DESFA employs a Compliance Officer who ensures that the business practices of DESFA comply with the obligations of independence from the Vertically Integrated Company, according to the model of Independent Transmission Operators (ITOs). As an independent body, the Compliance Officer drafts and submits to the Regulator an annual report which sets out the measures taken for the implementation of the Compliance Program.

European Network Codes: Current status

Congestion Management Procedures (CMP): annex to Regulation (EC) 715/2009 of the European Parliament and of the Council in force since August 2012.

Balancing: in force since October 2015.

Capacity Allocation Mechanismss: in force since November 2015.

(1) Incremental capacity: published in March 2017 and put in force on April 6th 2017.

Interoperability (INT): in force since May 2016.

(2) Harmonised Transmission Tariff Structures Code: in force gradually since April 2017.

CERTIFIED INDEPENDENT OPERATOR

As a certified by RAE Independent Natural Gas Transmission System Operator (ITO), DESFA meets the obligations of independence and autonomy applicable to network operators controlled by a Vertically Integrated Company.

CODE OF ETHICS

DESFA's approved Code of Ethics guarantees Users of the network:

- **Transparency** through the provision of the information needed to access the system to all Users, mainly through the internet.
- **Equal treatment** through the application of the same rules when assessing applications and the provision of access to the National Gas Transmission System (NNGS).
- **Confidentiality** regarding sensitive information provided to the Operator by Users, while accessing the Transmission System.
- **Independence** from the Vertically Integrated Company that owns or is otherwise affiliated with the company or shareholders exercising control.

COMPLIANCE OFFICER

Since May 20th 2014, the position of DESFA's Compliance Officer is held by Eleftherios Amoiralis who ensures compliance of DESFA with the regulatory framework. As an institutional and independent body, he is responsible for drafting and submitting to RAE an annual report setting out the measures taken for the implementation of the Compliance Program, while he is also responsible for drawing up reports to RAE and the Supervisory Board as defined by law, issuing recommendations on the Compliance Program and its implementation, as well as notifying any substantial regulatory violation to RAE.

NNGS Development Study 2018-2027

According to the NNGS Development Study for the period 2018-2027 which was carried out by DESFA in cooperation with the Aristotle University of Thessaloniki and was updated in October 2017, the annual natural gas demand for 2018 is expected to reach 4,284 million Nm³, while for 2017 demand is expected to reach 4.602 million Nm³. The annual natural gas demand for 2016 reached 3,835 Nm³, driven by gas consumption for electricity production with 2,629 million Nm³, 821 million Nm³ in distribution networks and network consumption, with 386 million Nm³. According to the baseline scenario, in 2027, total demand is expected to reach 5,404 million Nm³. This development is mainly attributable to the increase in natural gas-fired electricity generation, demand for distribution networks, demand for gas transit and, to a lesser extent, to demand for small scale LNG.

ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΜΑΣ

Η μεταφορά φυσικού αερίου στην Ευρώπη διέπεται από το σχετικό ρυθμιστικό πλαίσιο. Ο ΔΕΣΦΑ λειτουργεί στην Ελλάδα υπό την εποπτεία μιας Εθνικής Ρυθμιστικής Αρχής, της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ).

ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

- Το Τρίτο Ενεργειακό Πακέτο καθορίζει τους όρους πρόσβασης στις υποδομές φυσικού αερίου και τους κοινούς κανόνες που ισχύουν για την αγορά φυσικού αερίου στην Ευρώπη.
- Ο Οργανισμός Συνεργασίας των Ρυθμιστικών Αρχών Ενέργειας (ACER) καθορίζει τις κατευθυντήριες γραμμές για την εναρμόνιση της αγοράς φυσικού αερίου.
- Το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Διαχειριστών Συστημάτων Μεταφοράς Αερίου (ENTSO-G) ετοιμάζει τους κώδικες δικτύου που καθορίζουν τους κανόνες εφαρμογής για την εναρμόνιση της αγοράς σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές που εκδίδει ο ACER, ακολουθώντας τον κατάλογο των προτεραιοτήτων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Παρακολουθεί τις επενδύσεις των Ευρωπαίων Διαχειριστών και κάθε δύο χρόνια δημοσιεύει ένα δεκαετές σχέδιο ανάπτυξης του ευρωπαϊκού δικτύου και ένα περιφερειακό επενδυτικό σχέδιο από κοινού με τρεις ομάδες Περιφερειακής Πρωτοβουλίας (GRI), υπεύθυνες για την προώθηση της ανάπτυξης των διασυνδεδεμένων περιφερειακών αγορών. Επίσης, εκπονεί μελέτες κόστους-οφέλους για τα έργα που εντάσσονται στα Διευρωπαϊκά Δίκτυα Ενέργειας.

ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

- Ο Κώδικας Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου ενσωματώνει τους Ευρωπαϊκούς κανόνες στο Ελληνικό δίκαιο.
- Η ΡΑΕ διασφαλίζει την ορθή εφαρμογή του Κώδικα, ενώ από την πλευρά του ο ΔΕΣΦΑ καταρτίζει και θέτει κάθε χρόνο σε Δημόσια Διαβούλευση Δεκαετές Σχέδιο Προγράμματος Ανάπτυξης ΕΣΦΑ. Η ΡΑΕ εγκρίνει το σχέδιο μετά από δημόσια διαβούλευση και διασφαλίζει την υλοποίηση των επενδύσεων.
- Από το Μάιο του 2014, έχει διοριστεί στον ΔΕΣΦΑ ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης, ο οποίος διασφαλίζει πως οι επιχειρηματικές πρακτικές της εταιρείας συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις της ανεξαρτησίας της επιχείρησης έναντι της Κάθετα Ολοκληρωμένης Επιχείρησης, σύμφωνα με το μοντέλο του Ανεξάρτητου Διαχειριστή Μεταφοράς. Ως ανεξάρτητο όργανο, ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης συντάσσει ετήσια έκθεση προς τη Ρυθμιστική Αρχή, στην οποία καθορίζονται τα μέτρα που λαμβάνονται για την εκτέλεση του Προγράμματος Συμμόρφωσης.

Ευρωπαϊκοί Κώδικες Δικτύου: Το παρόν πλαίσιο

Διαδικασίες διαχείρισης της συμφόρησης (CMP): τροποποίηση στον κανονισμό (ΕΚ) 715/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σε ισχύ από τον Αύγουστο του 2012.

Εξισορρόπηση: σε ισχύ από τον Οκτώβριο του 2015.

Μηχανισμοί κατανομής δυναμικότητας: σε ισχύ από το Νοέμβριο του 2015.

(1) Επαύξηση Δυναμικότητας (incremental capacity): δημοσιεύθηκε το Μάρτιο του 2017 και τέθηκε σε ισχύ στις 6 Απριλίου 2017.

Διαλειτουργικότητα: σε ισχύ από το Μάιο του 2016.

(2) Κώδικας για την εναρμονισμένη διάρθρωση των τιμολογίων μεταφοράς: σε ισχύ σταδιακά από τον Απρίλιο 2017

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ

Ο ΔΕΣΦΑ, ως πιστοποιημένος από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς (ΑΔΜ) φυσικού αερίου, πληροί τις υποχρεώσεις της ανεξαρτησίας και της αυτονομίας που ισχύουν για τους διαχειριστές δικτύου έναντι της Κάθετα Ολοκληρωμένης Επιχείρησης.

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Ο εγκεκριμένος Κώδικας Δεοντολογίας του ΔΕΣΦΑ διασφαλίζει στους Χρήστες του Δικτύου:

- **τη διαφάνεια** μέσα από την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την πρόσβαση στο σύστημα σε όλους τους Χρήστες, κυρίως μέσω του διαδικτύου.
- **την ισότιμη αντιμετώπιση** τους μέσα από την εφαρμογή των ίδιων κανόνων παροχής προσβάσης στο Εθνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΑ).
- **την εμπιστευτικότητα** των ευαίσθητων πληροφοριών που παρέχονται στο Διαχειριστή κατά τη διαδικασία πρόσβασης των Χρηστών στο Σύστημα Μεταφοράς.
- **την ανεξαρτησία** από την Κάθετα Ολοκληρωμένη Επιχείρηση στην οποία ανήκει ή από άλλη Συνδεδεμένη με αυτή επιχείρηση ή τους μετόχους που ασκούν τον Έλεγχό της.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Τη θέση του Υπευθύνου Συμμόρφωσης του ΔΕΣΦΑ κατέχει από τις 20 Μαΐου 2014 ο Ελευθέριος Αμοιραλής, ο οποίος διασφαλίζει τη συμμόρφωση του ΔΕΣΦΑ με το θεσμικό πλαίσιο. Ως θεσμικό και ανεξάρτητο όργανο, είναι υπεύθυνος για τη σύνταξη και την υποβολή στη ΡΑΕ, ετήσιας έκθεσης στην οποία καθορίζονται τα μέτρα που λαμβάνονται για την εκτέλεση του Προγράμματος Συμμόρφωσης, ενώ είναι επίσης αρμόδιος για την εκπόνηση εκθέσεων προς τη ΡΑΕ και το Εποπτικό Συμβούλιο, όπως ορίζεται από τη νομοθεσία, την έκδοση συστάσεων σχετικά με το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης και την εκτέλεσή του, καθώς και την κοινοποίηση κάθε ουσιαστικής ρυθμιστικής παράβασης προς τη ΡΑΕ.

ΜΕΛΕΤΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΣΦΑ 2018-2027

Σύμφωνα με τη Μελέτη Ανάπτυξης του ΕΣΦΑ για την περίοδο 2018-2027 που εκπόνησε ο ΔΕΣΦΑ σε συνεργασία με το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης και επικαιροποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2017, η ετήσια ζήτηση φυσικού αερίου στο σύνολο της χώρας για το έτος 2018 προβλέπεται να ανέλθει στα 4.284 εκατ. Nm³, ενώ για το 2017, προβλέπεται η ζήτηση να διαμορφωθεί στα 4.602 εκατ. Nm³. Η συνολική ζήτηση φυσικού αερίου για το 2016 έφτασε τα 3.835 εκατ. Nm³, οδηγούμενη από την κατανάλωση φυσικού αερίου στην ηλεκτροπαραγωγή με 2.629 εκατ. Nm³, στα δίκτυα διανομής με 821 εκατ. Nm³ και την κατανάλωση φ.α. των συνδεδεμένων στο δίκτυο υψηλής πίεσης, με 386 εκατ. Nm³. Το 2027 σύμφωνα με το βασικό σενάριο, η συνολική ζήτηση αναμένεται να φτάσει τα 5.404 εκατ. Nm³. Η συγκεκριμένη εξέλιξη αποδίδεται κατά κύριο λόγο στην αύξηση της ηλεκτροπαραγωγής από φυσικό αέριο, της ζήτησης των δικτύων διανομής, της ζήτησης διαμετακόμισης φυσικού αερίου, καθώς και σε μικρότερο βαθμό στη ζήτηση ΥΦΑ μικρής κλίμακας.

INVESTMENTS AND REGULATED TARIFFS





INVESTMENTS AND REGULATED TARIFFS

RAE determines the Transmission Network Access Tariffs, which cover operating expenses and provide return on investments. It verifies the efficiency of the costs borne by Users, approves the investment programs and verifies their execution.

INVESTMENT DECISIONS

Investment decisions are based on a series of major national and European parameters. They are in part conditioned by obligations aiming at ensuring security of supply:

- In Greece, the network must be able to cope with peak demand observed during extreme weather conditions;
- In Europe, interconnections between countries must be able to transfer gas, in particular if a source of supply is cut off.

Investments are also associated with the investments of project promoters (gas storage, adjacent Operators etc.)

TARIFFS FOR THE USE OF NNGS 2017

DESFA publishes a list of Tariffs for the Use of NNGS and the services provided to Users. The pricing is in accordance with the Tariff Regulation of NNGS Basic Operation (Government Gazette B' 3720/20.10.2017) and the approval of NNGS Usage Tariffs (GG B' 3513/1.11.2016).

On October 18th 2017, RAE decided the 2nd Revision of the Tariff Regulation of the NNGS Basic Operations. The Tariff Regulation is based on an "Entry-Exit" model, with three points of Entry (Sidirokastro, Kipi, Agia Triada) and three points of Exit (Northeastern zone, Northern zone, Southern zone). Upon an Extraordinary Tariff Revision under Article 18A of the Tariff Regulation, a new tariff will be applied from May 1st 2018, with reduced charges for Users and in particular for the use of the LNG Facility. Furthermore, an Ordinary Tariff Revision will be carried out during 2018, for the period 2019-2022.

Under the Tariff Regulation, the regulatory periods are four-year, however, adjustments and extraordinary revisions are foreseen under certain conditions in order for the tariff to adapt to changing circumstances and for Recoverable Differences not to be accumulated.

NNGS DEVELOPMENT PLAN 2017-2026

According to the Regulation 715/2009/EC, Natural Gas Transmission System Operators are called upon every two years to publish a non-binding Ten-Year Network Development Plan (TYDP), as well as a Gas Regional Investment Plan (GRIP). These programs aim to inform stakeholders about the new projects to be implemented and will create future gas transmission opportunities in each country.

Each year DESFA submits to RAE for approval the Ten-Year Network Development Plan which determines the NNGS development and interconnection projects for the next ten years. The total amount of the program developed by DESFA for the period 2017-2026 amounts to almost €330 million (not including the Komotini – Thesprotia pipeline), including, in addition to the current and planned projects, new investments of €230 million.

The most important projects include:

- **2nd Upgrade of LNG Terminal on the Island Revithoussa** (under construction)
- **Metering/Regulating Station in Nea Mesimvria** for the connection of NNGTS with TAP (under basic design)
- **Truck loading pilot station** (under basic design)
- **Installation of Metering Stations** at the CNG stations of Anthoussa & Ano Liossia
- **New Jetty for Small-Scale LNG** in Revithoussa
- **Pipeline Nea Mesimvria – Eidomene/Gevgelija** and Metering/Regulating Station
- **Compression Station** in Ambelia
- **Upgrade of Nea Mesimvria Compression Station**
- **Upgrade of physical protection of DESFA facilities** – Physical Safety Control Center
- **LNG Terminal Boil-off Gas Compression Station**
- **Upgrading projects of Metering Stations, Remote Control, Communications and Information systems.**

DESFA has achieved the co-funding of its critical investments (typically 35-55% financing rate) from the European Union, namely from the following EU programs:

- “Competitiveness” Operational Program under the 3rd Community Support Framework (CSF) 2000-2006;
- “Competitiveness & Entrepreneurship” Operational Program under the National Strategic Reference Framework (NSRF) 2007-2013;
- “Competitiveness, Entrepreneurship and Innovation” (EPAnEK) Operational Program, under the Partnership Agreement (PA) 2014-2020;
- Connecting Europe Facility (CEF) – Energy Sector.



ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

Η ΡΑΕ καθορίζει τα Τιμολόγια Χρήσης ΕΣΦΑ, τα οποία καλύπτουν τις λειτουργικές δαπάνες του Διαχειριστή, διασφαλίζοντας την απόδοση των επενδύσεων. Πιστοποιεί την αποδοτικότητα του κόστους που βαρύνει τους χρήστες, εγκρίνει τα επενδυτικά προγράμματα και επιβεβαιώνει την εκτέλεσή τους.

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Οι επενδυτικές αποφάσεις βασίζονται σε μια σειρά σημαντικών εθνικών και ευρωπαϊκών παραμέτρων. Οι επενδύσεις εξαρτώνται εν μέρει από υποχρεώσεις που αποσκοπούν στην εξασφάλιση της ασφάλειας του εφοδιασμού:

- Στην Ελλάδα, το δίκτυο θα πρέπει να είναι σε θέση να ανταπεξέλθει στην αιχμακική ζήτηση που παρατηρείται σε ακραίες καιρικές συνθήκες
- Στην Ευρώπη, οι διασυνδέσεις μεταξύ των χωρών θα πρέπει να είναι σε θέση να μεταφέρουν αέριο, ειδικά στην περίπτωση που μια πηγή εφοδιασμού αποκοπεί.

Οι επενδύσεις μας συνδέονται επίσης με αυτές των φορέων υλοποίησης έργων (μονάδες αποθήκευσης φ.α., γειτονικοί Διαχειριστές κλπ.)

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΕΣΦΑ 2017

Ο ΔΕΣΦΑ Α.Ε. δημοσιεύει κατάλογο των τιμολογίων χρέωσης των χρηστών του ΕΣΦΑ για τις παρεχόμενες σε αυτούς υπηρεσίες. Η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τον Κανονισμό Τιμολόγησης Βασικών Δραστηριοτήτων του ΕΣΦΑ (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017) και την Έγκριση Τιμολογίου Χρήσης του ΕΣΦΑ (ΦΕΚ Β' 3513/1.11.2016).

Στις 18 Οκτωβρίου 2017, η ΡΑΕ αποφάσισε την 2^η Αναθεώρηση του Κανονισμού Τιμολόγησης Βασικών Δραστηριοτήτων του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου. Ο Κανονισμός Τιμολόγησης βασίζεται σε μια δομή «εισόδου – εξόδου», με τρία σημεία εισόδου (Σιδηρόκαστρο, Κήποι, Αγία Τριάδα) και τρία σημεία εξόδου (Βορειοανατολική ζώνη, Βόρεια ζώνη, νότια ζώνη). Κατόπιν έκτακτης αναπροσαρμογής βάσει του άρθρου 18Α του Κανονισμού Τιμολόγησης, θα ισχύσει νέο τιμολόγιο από 1^{ης} Μαΐου 2018 με μειωμένες χρεώσεις για τους Χρήστες και ιδίως για τη χρήση της Εγκατάστασης ΥΦΑ. Περαιτέρω, εντός του 2018 πρόκειται να γίνει η τακτική αναθεώρηση των τιμολογίων, η οποία θα αφορά στην περίοδο 2019-2022.

Βάσει του Κανονισμού Τιμολόγησης, οι ρυθμιστικές περίοδοι είναι τετραετούς διάρκειας, προβλέπονται όμως αναπροσαρμογές και έκτακτες αναθεωρήσεις υπό ορισμένες συνθήκες, προκειμένου το τιμολόγιο να προσαρμόζεται στις μεταβαλλόμενες συνθήκες και να μη συσσωρεύονται ανακτήσιμες διαφορές.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΣΦΑ 2017-2026

Σύμφωνα με τον Κανονισμό 715/2009/ΕΚ οι Διαχειριστές Συστημάτων μεταφοράς ΦΑ καλούνται να δημοσιεύουν μη δεσμευτικό δεκαετές κοινοτικό πρόγραμμα ανάπτυξης δικτύων, καθώς και περιφερειακό επενδυτικό πρόγραμμα ανά διετία. Σκοπός των προγραμμάτων είναι να ενημερώσουν τους ενδιαφερόμενους για τα νέα έργα που θα υλοποιηθούν και θα δημιουργήσουν μελλοντικές ευκαιρίες μεταφοράς αερίου σε κάθε χώρα.

Κάθε χρόνο ο ΔΕΣΦΑ υποβάλλει στη ΡΑΕ προς έγκριση το Δεκαετές Πρόγραμμα Ανάπτυξης, στο οποίο ορίζονται τα έργα ανάπτυξης, ενίσχυσης και διασύνδεσης του ΕΣΦΑ για τα επόμενα δέκα έτη. Το συνολικό ύψος του προγράμματος το οποίο εκπόνησε ο ΔΕΣΦΑ για την περίοδο 2017-2026 ανέρχεται σε σχεδόν 330 εκατ. ευρώ (μη συμπεριλαμβανομένου του αγωγού Κομοτηνή-Θεσσαλία), περιλαμβάνοντας, εκτός από τα τρέχοντα και σχεδιαζόμενα έργα, νέες επενδύσεις ύψους 230 εκατ. ευρώ.

Στα σημαντικότερα νέα έργα εντάσσονται:

- **2^η Αναβάθμιση του Τερματικού Σταθμού ΥΦΑ της νήσου Ρεθυθούσας** (υπό κατασκευή)
- **Μετρητικός/Ρυθμιστικός Σταθμός στη Νέα Μεσημβρία** για τη σύνδεση του ΕΣΜΦΑ με τον ΤΑΡ (υπό βασικό σχεδιασμό)
- **Πιλοτικός Σταθμός Φόρτωσης Βυτιοφόρων** (υπό βασικό σχεδιασμό)
- **Εγκατάσταση Μετρητικών Σταθμών** στους Σταθμούς CNG Ανθούσας & Άνω Λιοσίων
- **Νέα προβλήματα Small-Scale LNG** στον Τερματικό Σταθμό ΥΦΑ Ρεθυθούσας
- **Αγωγός Νέα Μεσημβρία – Ειδομένη/Τευγελή και Μετρητικός/Ρυθμιστικός Σταθμός**
- **Σταθμός Συμπίεσης** στην Αμπελιά
- **Αναβάθμιση Σταθμού Συμπίεσης** στη Νέα Μεσημβρία
- **Αναβάθμιση φυσικής προστασίας εγκαταστάσεων ΔΕΣΦΑ – Κέντρο Ελέγχου Φυσικής Ασφάλειας**
- **Σταθμός Συμπίεσης Απαερίων ΥΦΑ**
- **Έργα Εκσυγχρονισμού Μετρητικών Σταθμών και Συστημάτων Τηλε-ελέγχου, Τηλεπικοινωνιών και Πληροφοριακών Συστημάτων.**

Ο ΔΕΣΦΑ έχει επιτύχει τη συγχρηματοδότηση των κρίσιμων επενδύσεών του (με ποσοστά χρηματοδότησης που κυμαίνονται μεταξύ 35-55%) από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συγκεκριμένα από τα εξής ευρωπαϊκά προγράμματα:

- **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα»** στο πλαίσιο του 3ου Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (ΚΠΣ) για την περίοδο 2000-2006.
- **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα»** στο πλαίσιο του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ) για την περίοδο 2007-2013.
- **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» (ΕΠΑνΕΚ)** στο πλαίσιο του Εταιρικού Συμφώνου για το Πλάνο Ανάπτυξης (ΕΣΠΑ) για την περίοδο 2014-2020.
- **Διευκόλυνση «Συνδέοντας την Ευρώπη» (ΔΣΕ) – Ενέργεια.**



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



SERVICES

REGULATORY SERVICES

TRANSMISSION SERVICES

DESFA provides Transmission Services, through the Natural Gas Transmission System (NGTS), in the most cost-effective, transparent and direct way, without any discrimination between the Users. For the provision of Transmission Services the Users shall enter into a Natural Gas Transmission Agreement with the Operator and reserve Transmission Capacity through the Electronic Information System of DESFA. Transmission Services include:

- A)** The reception, by the Operator, of Natural Gas Quantity from one or more Entry Points.
- B)** The transmission of Natural Gas Quantity through the NGTS.
- C)** The delivery of Natural Gas Quantity by the Operator at one or more Exit Points.
- D)** The execution of all necessary measurements through the metering equipment at the Entry and Exit Points.

BALANCING SERVICES

DESFA also ensures in any case the balance between Natural Gas Deliveries and Receptions in the National Natural Gas Transmission System (NNGTS) (Gas Balancing), taking into account the losses and stored quantities of Natural Gas on the Transmission System, aiming to the reliable, secure and effective operation thereof.

LNG SERVICES

The Operator provides Users with services regarding their access to the Revithoussa LNG facility in Megara Bay, in the most cost effective, transparent and direct manner, without discriminations among the Users. For the provision of LNG Services, the Users shall enter into an LNG Agreement with the Operator and reserve Gasification Capacity through the Electronic Information System of DESFA. LNG Services include:

- A)** The LNG Cargoes Unloading including the mooring of an LNG vessel, the Discharge of LNG Cargo and the detachment of the LNG Vessel.
- B)** The provision, to the LNG User, of storage space in the LNG Facility for the interim storage of the LNG Cargo (Temporary LNG Storage).
- C)** The re-gasification of the LNG Cargo and its subsequent discharge into the Transmission System via the LNG Entry Point.
- D)** The execution of the necessary measurements as well as any action necessary for the effective, secure and cost-effective operation of the LNG Facility, in the framework of the provision of the services stated above.

NON-REGULATORY SERVICES

At the same time, DESFA provides a range of Non-Regulatory Services, mainly through contracts for the provision of technical services to other companies. These services include Technical Support for Natural Gas Distribution projects, Technical Inspections, operation and maintenance of medium and low pressure networks, services related to CNG facilities, metrology services, as well as training services on natural gas issues. This category will soon also include technical and functional support of Transmission networks or LNG Facilities.

ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΧΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Ο ΔΕΣΦΑ παρέχει υπηρεσίες μεταφοράς φυσικού αερίου, μέσω του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ), κατά τον πλέον οικονομικό, διαφανή και άμεσο τρόπο, χωρίς διακρίσεις μεταξύ των Χρηστών. Για την παροχή των Υπηρεσιών Μεταφοράς απαιτείται η σύναψη Συμβάσεων Μεταφοράς Φυσικού Αερίου μεταξύ του Διαχειριστή και των Χρηστών και η δέσμευση Μεταφορικής Ικανότητας μέσω του Ηλεκτρονικού Πληροφοριακού Συστήματος του ΔΕΣΦΑ. Οι Υπηρεσίες Μεταφοράς περιλαμβάνουν:

- Α)** Την παραλαβή από τον Διαχειριστή Ποσότητας Φυσικού Αερίου από ένα ή περισσότερα Σημεία Εισόδου.
- Β)** Τη μεταφορά της Ποσότητας Φυσικού Αερίου μέσω του ΕΣΜΦΑ.
- Γ)** Την παράδοση Ποσότητας Φυσικού Αερίου από το Διαχειριστή σε ένα ή περισσότερα Σημεία Εξόδου.
- Δ)** Την εκτέλεση των αναγκαίων μετρήσεων μέσω των μετρητικών διατάξεων στα Σημεία Εισόδου και Εξόδου.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΙΣΟΡΡΟΠΗΣΗΣ ΦΟΡΤΙΟΥ

Παράλληλα, ο ΔΕΣΦΑ εξασφαλίζει σε κάθε περίπτωση την ισορροπία μεταξύ Παραδόσεων και Παραλαβών Φυσικού Αερίου στο Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) (Εξισορρόπηση Φορτίου), λαμβανομένων υπόψη των απωλειών και των αποθηκευμένων Ποσοτήτων Φυσικού Αερίου στο ΕΣΜΦΑ, με σκοπό την αξιόπιστη, ασφαλή και αποδοτική λειτουργία αυτού.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΥΦΑ ΡΕΒΥΘΟΥΣΑΣ

Παρέχει επίσης στους Χρήστες, Υπηρεσίες Χρήσης της Εγκατάστασης ΥΦΑ στη νήσο Ρεβυθούσα του κόλπου Μεγάρων, χωρίς διακρίσεις μεταξύ των Χρηστών και με τον πλέον αποδοτικό, διαφανή και άμεσο τρόπο. Για την παροχή των Υπηρεσιών Χρήσης της Εγκατάστασης ΥΦΑ της Ρεβυθούσας, απαιτείται η σύναψη Συμβάσεων Χρήσης Εγκατάστασης ΥΦΑ μεταξύ του Διαχειριστή και των Χρηστών και η δέσμευση Δυναμικότητας Αεριοποίησης, μέσω του Ηλεκτρονικού Πληροφοριακού Συστήματος του ΔΕΣΦΑ. Οι Υπηρεσίες Χρήσης Εγκατάστασης ΥΦΑ περιλαμβάνουν:

- Α)** Την εκφόρτωση ΥΦΑ η οποία συνίσταται στη Σύνδεση πλοίου ΥΦΑ, την Έγχυση ΥΦΑ και την Αποσύνδεση πλοίου ΥΦΑ.
- Β)** Τη διάθεση στο Χρήστη ΥΦΑ αποθηκευτικού χώρου στην Εγκατάσταση ΥΦΑ για την προσωρινή αποθήκευση του Φορτίου ΥΦΑ
- Γ)** Την αεριοποίηση του Φορτίου ΥΦΑ και την εν συνεχεία έγχυσή του στο Σύστημα Μεταφοράς μέσω του Σημείου Εισόδου ΥΦΑ.
- Δ)** Την εκτέλεση των αναγκαίων μετρήσεων καθώς και κάθε ενέργειας που απαιτείται για την αποτελεσματική, ασφαλή και οικονομικά αποδοτική λειτουργία της Εγκατάστασης ΥΦΑ, στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών που αναφέρονται στα ανωτέρω.

ΜΗ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Παράλληλα, ο ΔΕΣΦΑ παρέχει μια σειρά από Υπηρεσίες Μη Ρυθμιζόμενων Δραστηριοτήτων, κυρίως μέσα από συμβάσεις παροχής υπηρεσιών τεχνικής φύσεως σε άλλες εταιρείες. Στις υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνονται Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Έργων Διανομής Φ.Α., Υπηρεσίες Τεχνικού Ελέγχου μελετών εσωτερικών εγκαταστάσεων, υπηρεσίες λειτουργίας & συντήρησης δικτύων μέσης και χαμηλής πίεσης, υπηρεσίες σχετικές με εγκαταστάσεις CNG, υπηρεσίες μετρολογίας, καθώς και υπηρεσίες εκπαίδευσης σε θέματα Φυσικού Αερίου. Στην κατηγορία αυτή θα ενταχθούν και υπηρεσίες τεχνικής και λειτουργικής υποστήριξης δικτύων Μεταφοράς ή Εγκαταστάσεων ΥΦΑ.

CORPORATE RESPONSIBILITY

At the heart of DESFA's business operation is the belief that the development of its activities will have the optimal results when it occurs in a robust social environment. With the aim of operating in harmony with society, DESFA attaches particular importance to issues of Corporate Social Responsibility (CSR).

It strives for improvement not only in the energy sector but also in all aspects of its CSR program, with the main objective of its decisions and actions being to support the Greek society, protect the environment and promote the principles of Business Excellence.

In 2018, DESFA launches the **"Energy of Contribution"**, a new multifaceted CSR program based on the same philosophy and value of the network of gas pipelines crossing Greece, connecting different communities and improving the quality of life of their inhabitants. The new strategy is founded on the pillars of Contribution to Society, Culture, Environment, Sports, as well as Education and the New Generation.

Among the most recent activities of DESFA is its support for the successful nomination of the Municipality of Elefsina (Eleusis) as "European Capital of Culture for 2021", as well as the donations of ambulances, waste collection vehicles, medical and educational equipment for the coverage of essential needs in areas close to the Network and more widely.

Ενέργεια συνεισφοράς

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Στον πυρήνα της επιχειρηματικής δραστηριότητας του ΔΕΣΦΑ βρίσκεται η πεποίθηση ότι η ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του θα έχει τα βέλτιστα αποτελέσματα, όταν συντελείται σε ένα εύρωστο κοινωνικά περιβάλλον. Έχοντας ως στόχο, τη λειτουργία του σε αρμονία με την κοινωνία, ο ΔΕΣΦΑ αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στα θέματα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ).

Ενεργεί συστηματικά για τη βελτίωση όχι μόνο στον ενεργειακό τομέα, αλλά και σε όλες τις πτυχές του φάσματος του προγράμματος ΕΚΕ, με κύριο στόχο οι αποφάσεις και οι δράσεις του να υποστηρίζουν την ελληνική κοινωνία, να προστατεύουν το περιβάλλον και να προωθούν τις αρχές της Επιχειρηματικής Αριστείας.

Το 2018 ο ΔΕΣΦΑ εκπονεί την «Ενέργεια Συνεισφοράς», ένα νέο πολύπλευρο Πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που βασίζεται στην ίδια τη φιλοσοφία και την αξία του δικτύου των αγωγών φυσικού αερίου που διασχίζουν την Ελλάδα, συνδέοντας διαφορετικές κοινότητες και βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής των κατοίκων τους. Η νέα στρατηγική θεμελιώνεται στους τομείς της Συνεισφοράς στον Άνθρωπο, του Πολιτισμού, του Περιβάλλοντος, του Αθλητισμού, καθώς και της Παιδείας και της Νέας Γενιάς.

Μεταξύ των πιο πρόσφατων δράσεων του ΔΕΣΦΑ εντάσσεται η υποστήριξη στον Δήμο της Ελευσίνας για την επιτυχή ανάδειξή του σε «Πολιτιστική Πρωτεύουσα της Ευρώπης για το 2021», καθώς και οι δωρεές πυροσβεστικών οχημάτων, ασθενοφόρων, απορριμματοφόρων, ιατρικού και εκπαιδευτικού εξοπλισμού για την κάλυψη ουσιαστικών αναγκών φορέων σε περιοχές που βρίσκονται πλησίον του Δικτύου, αλλά και ευρύτερα.

FINANCIAL DATA / ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

OUR CUSTOMERS / ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ

41 CUSTOMERS / ΠΕΛΑΤΕΣ

12 GAS-FIRED POWER PLANTS / ΣΤΑΘΜΟΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΕ ΚΑΥΣΙΜΟ ΦΑ

FINANCIAL DATA FOR 2016 / ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2016

Greece and international activities (in million €) / Ελλάδα και Διεθνείς Δραστηριότητες (σε εκατ. €)

Turnover

Κύκλος Εργασιών

€170 M

Annual Turnover Variation (%)

Μεταβολή Κ.Ε. (%)

14.09

EBITDA

€104.2 M

EBITDA Margin (%)

Περιθώριο EBITDA (%)

61.18

Net Profit before Taxation

Καθαρά Κέρδη προ Φόρων

€50 M

Total Assets

Σύνολο Ενεργητικού

€1.505 M

Equity

Ίδια Κεφάλαια

€852.4 M

Turnover & Operating Profits for Greece and subsidiaries abroad (in million €)

Κύκλος Εργασιών & Λειτουργικά Κέρδη για την Ελλάδα & τις θυγατρικές στο Εξωτερικό (σε εκατ. €)

Turnover in million € Κύκλος Εργασιών σε εκατ. €	
2008	144
2009	220
2010	215
2011	265
2012	267
2013	194
2014	189
2015	149
2016	170
2017 (πρόβλεψη-projection)	276

Operating Profit EBITDA in million € Λειτουργικά Κέρδη EBIT σε εκατ. €	
2008	82
2009	84
2010	102
2011	145
2012	154
2013	94
2014	75
2015	82
2016	104
2017 (πρόβλεψη-projection)	191

DESFA S.A. is responsible for the operation, management, exploitation and development of the National Natural Gas System and its interconnections, in a technically sound and economically efficient way, in order to best serve its Users with safety, reliability and adequacy. With gas transmission pipelines of a total length of 1,462 km, DESFA invests in the development of its network and its interconnections and in a socially and environmentally responsible manner, ensures the country's energy supply and contributes decisively to security of supply of the wider region. With extensive experience and a highly skilled staff, DESFA is at the same time the most suitable and reliable partner in the framework of the ongoing international energy projects in Southeastern Europe.

Ο ΔΕΣΦΑ Α.Ε. είναι υπεύθυνος για τη λειτουργία, τη διαχείριση, την εκμετάλλευση και την ανάπτυξη του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου και των διασυνδέσεών του, κατά τρόπο τεχνικά άρτιο και οικονομικά αποδοτικό και με σκοπό τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των Χρηστών του με ασφάλεια, αξιοπιστία και επάρκεια. Με αγωγούς μεταφοράς φυσικού αερίου συνολικού μήκους 1.462 χιλιομέτρων, ο ΔΕΣΦΑ επενδύει στην ανάπτυξη του δικτύου και των διασυνδέσεών του και με τρόπο κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνο, διασφαλίζει τον ενεργειακό εφοδιασμό της χώρας και συμβάλλει καθοριστικά στην ασφάλεια εφοδιασμού της ευρύτερης περιοχής. Με εκτεταμένη εμπειρία και διαθέτοντας ένα υψηλότατης τεχνικής κατάρτισης ανθρώπινο δυναμικό, ο ΔΕΣΦΑ αποτελεί ταυτόχρονα τον πλέον κατάλληλο και αξιόπιστο εταίρο στο πλαίσιο των εν εξελίξει διεθνών ενεργειακών έργων στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.



www.desfa.gr